Política de Privacidad

1. Seguridad y protección de datos personales

La seguridad y protección de los datos personales de los Usuarios constituye una prioridad para Genetyx S.A. En consecuencia, Genetyx S.A. adopta medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales contra su pérdida, alteración, destrucción, tratamiento o acceso no autorizado.

El sitio web utiliza mecanismos de seguridad destinados a proteger la información proporcionada por los Usuarios durante su navegación, registro y realización de compras.

No obstante, debido a la naturaleza de Internet y al estado actual de la tecnología, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información puede garantizar una seguridad absoluta frente a todos los riesgos, accesos no autorizados o ataques informáticos.

2. Protección de la cuenta y contraseña

Cuando el sitio web permita la creación de una cuenta de Usuario mediante contraseña, ésta será personal e intransferible. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y deberá adoptar las medidas necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a ellas.

El Usuario podrá modificar su contraseña de acuerdo con las funcionalidades disponibles en el sitio web.

Genetyx S.A. no solicitará al Usuario que revele su contraseña mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos o medios similares. En caso de sospechar que sus credenciales han sido comprometidas, el Usuario será el único responsable de adoptar las medidas necesarias para modificarlas.

3. Privacidad y tratamiento de datos personales

Genetyx S.A. respeta la privacidad de sus Usuarios y se compromete a tratar sus datos personales de conformidad con la legislación paraguaya aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N° 4868/13 de Comercio Electrónico, la Ley N° 1334/98 de Defensa del Consumidor y del Usuario, y demás normativa concordante y complementaria.

Los datos personales proporcionados por el Usuario serán tratados de manera confidencial y únicamente para las finalidades informadas en esta Política de Privacidad o cuando su tratamiento resulte necesario para gestionar y ejecutar la relación comercial y contractual entre el Usuario y Genetyx S.A., incluyendo la gestión de pedidos y compras, procesamiento de pagos, facturación, entrega o retiro de productos, atención de consultas, gestión de cambios, devoluciones, garantías y demás obligaciones derivadas de la contratación, así como para el cumplimiento de obligaciones legales o cuando exista otra base legal que habilite su tratamiento.

4. ¿Cómo se recopilan los datos personales?

Genetyx S.A. podrá recopilar datos personales cuando el Usuario los proporcione directamente a través del sitio web, por ejemplo, al crear una cuenta, completar un formulario, realizar una compra, solicitar información, comunicarse con la empresa o utilizar otros servicios disponibles en el sitio web.

Los datos recopilados serán aquellos necesarios para las finalidades correspondientes y podrán incluir, según el servicio utilizado, datos de identificación, contacto, facturación, entrega y demás información necesaria para procesar la operación.

5. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Genetyx S.A. podrá utilizar los datos personales proporcionados por el Usuario, según corresponda, para las siguientes finalidades:

a) Gestionar el registro y la cuenta del Usuario en el sitio web.

b) Procesar, confirmar y gestionar pedidos y compras realizadas a través del sitio web.

c) Gestionar pagos, facturación, entregas, retiros, cambios, devoluciones, garantías y demás aspectos relacionados con la contratación.

d) Comunicarse con el Usuario en relación con sus pedidos, consultas, solicitudes o servicios contratados.

e) Personalizar, mantener, mejorar y desarrollar los productos, servicios y funcionalidades ofrecidos por Genetyx S.A.

f) Elaborar estadísticas y realizar análisis internos, preferentemente mediante información agregada o anonimizada cuando sea posible.

g) Cumplir con las obligaciones legales, administrativas, tributarias, contables y regulatorias aplicables.

h) Prevenir, detectar y atender operaciones fraudulentas, accesos no autorizados u otras actividades que puedan afectar la seguridad del sitio web o de sus Usuarios.

i) Enviar comunicaciones comerciales, promociones, novedades u ofertas de productos y servicios cuando corresponda y cuando exista una base legal que permita dicho tratamiento.

6. Comunicaciones comerciales

Cuando Genetyx S.A. utilice los datos personales del Usuario para el envío de comunicaciones comerciales, el Usuario tendrá derecho a oponerse a dicho uso mediante un procedimiento sencillo y gratuito.

Las comunicaciones comerciales deberán permitir al Usuario identificar su carácter promocional y contar con un mecanismo adecuado para solicitar la exclusión de futuras comunicaciones, de conformidad con la legislación aplicable.

7. Base legal para el tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales podrá realizarse cuando resulte necesario para la ejecución de una relación contractual, para el cumplimiento de obligaciones legales, para la protección de los derechos e intereses legítimos de Genetyx S.A. o de terceros, o cuando el Usuario haya otorgado su consentimiento para una finalidad determinada, según corresponda.

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, éste será solicitado de manera previa, libre, informada e inequívoca y para finalidades determinadas.

La navegación o utilización del sitio web no deberá interpretarse, por sí sola, como una autorización general para cualquier tratamiento de datos personales.

8. Conservación de los datos personales

Genetyx S.A. conservará los datos personales del Usuario durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras la cuenta del Usuario permanezca activa.

Los datos asociados a la cuenta podrán mantenerse después de finalizada una compra, cuando ello resulte necesario para permitir al Usuario acceder y gestionar su cuenta, realizar futuras compras, consultar su información, gestionar pedidos anteriores, facilitar la facturación, atender consultas, reclamos, cambios, devoluciones o garantías, así como para cumplir con las obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias o administrativas correspondientes.

En caso de que el Usuario solicite la eliminación de su cuenta, Genetyx S.A. procederá a suprimir o anonimizar los datos personales que ya no resulten necesarios para las finalidades correspondientes, sin perjuicio de aquellos datos que deban conservarse durante el plazo exigido por la legislación aplicable o que resulten necesarios para el ejercicio o defensa de derechos y obligaciones.

La eliminación de la cuenta no implicará necesariamente la eliminación inmediata de todos los datos personales cuando exista una obligación legal de conservación o una finalidad legítima y legalmente habilitada para mantenerlos durante un período determinado.

9. Derechos del titular de los datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación paraguaya aplicable, incluyendo, según corresponda, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos o realizar consultas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, el titular podrá comunicarse con Genetyx S.A. a través de los canales de contacto indicados en el sitio web.

Las solicitudes serán atendidas de conformidad con los requisitos, plazos y condiciones establecidos por la legislación aplicable.

10. Destinatarios de los datos personales y su custodia

Los datos personales recopilados por Genetyx S.A. son almacenados en un banco de datos en sede de Genetyx S.A., quien es la única responsable de su custodia y almacenamiento.

Genetyx S.A. podrá compartir datos personales con las siguientes categorías de terceros, exclusivamente en la medida necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política:

a) Procesadores de pagos: para la gestión y verificación de transacciones de pago.

b) Empresas de logística y distribución: para la entrega y despacho de productos adquiridos.

c) Proveedores de servicios tecnológicos: para el alojamiento, mantenimiento y soporte del sitio web.

d) Autoridades gubernamentales o judiciales: cuando la información sea requerida por resolución judicial o por autoridad competente conforme a la ley.

Los datos facilitados no serán entregados a terceros distintos de los mencionados, siendo dicha información totalmente confidencial entre el Usuario y Genetyx S.A., salvo las excepciones aquí previstas.

11. Protección de la privacidad por parte del Usuario

El Usuario también desempeña un papel importante en la protección de sus datos personales.

Genetyx S.A. recomienda no compartir las contraseñas ni las credenciales de acceso con terceros y cerrar la sesión y la ventana del navegador al finalizar la utilización del sitio web, especialmente cuando se utilicen computadoras públicas o compartidas.

Genetyx S.A. no será responsable por los daños derivados de la divulgación voluntaria de credenciales por parte del Usuario o del incumplimiento de las medidas razonables de seguridad que se encuentren bajo su control.

12. Menores de edad

El sitio web no está destinado a personas menores de edad, quienes no se encuentran habilitadas para utilizarlo ni para proporcionar sus datos personales a través del mismo.

13. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies u otras tecnologías de almacenamiento y recuperación de datos para permitir su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia del Usuario, obtener información estadística o cumplir con otras finalidades informadas en el sitio web.

Cuando corresponda, Genetyx S.A. informará al Usuario sobre el uso y finalidad de estas tecnologías y pondrá a su disposición los mecanismos establecidos por la legislación aplicable para aceptar o rechazar determinados usos.

13. Errores u omisiones en la información del sitio web

Genetyx S.A. procura que la información y los materiales publicados en el sitio web sean claros y precisos. Sin embargo, pueden producirse errores, omisiones, modificaciones o desactualizaciones involuntarias.

En consecuencia, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable establezca lo contrario, Genetyx S.A. no garantiza que toda la información publicada en el sitio web se encuentre permanentemente libre de errores u omisiones.

14. Propiedad intelectual

Los elementos que integran el sitio web, incluyendo, entre otros, fotografías, imágenes, diseños, textos, logotipos, marcas, gráficos, videos y demás contenidos, son de propiedad de Genetyx S.A. o se utilizan legítimamente por autorización de sus respectivos titulares.

Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, adaptación, comercialización o utilización total o parcial sin autorización previa y por escrito de Genetyx S.A. o del titular de los derechos correspondientes, salvo que la legislación aplicable permita expresamente dicha utilización.

16. Legislación aplicable y Autoridad de Aplicación

La presente Política de Privacidad se rige por la legislación de la República del Paraguay, incluyendo la Ley N° 4868/13 de Comercio Electrónico, la Ley N° 1334/98 de Defensa del Consumidor y del Usuario, y demás normativa concordante y complementaria.

15. Modificaciones de la Política de Privacidad

Genetyx S.A. podrá actualizar o modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario, entre otros motivos, para adecuarla a cambios legislativos, regulatorios, tecnológicos o en las funcionalidades del sitio web.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web, indicando, cuando corresponda, la fecha de su última actualización.

Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta Política de Privacidad para conocer las condiciones vigentes sobre el tratamiento de sus datos personales.