TERMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a https://express.genetyx.com.py/ (sitio web) de Genetyx S.A. ("Genetyx").
A continuación, se incluyen las condiciones generales de utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio (el "Servicio" y las "Condiciones de Uso" respectivamente) que regirán los derechos y obligaciones entre los usuarios (los "Usuarios" y/o el "Usuario") y Genetyx S.A.
Genetyx recomienda especialmente guardar una copia impresa de las Condiciones de Uso.
Al ingresar en el Sitio, el Usuario declara saber, conocer y aceptar las presentes Condiciones de Uso.
Las Condiciones de Uso, así como sus modificaciones, estarán vigentes en forma inmediata a su publicación en el Sitio.
La utilización del Sitio implica el conocimiento y la aceptación plena por parte del Usuario de las Condiciones de Uso.
En caso de no aceptar las Condiciones de Uso o cualquier cambio o modificación de estas, no deberá continuar utilizando el Sitio.
Naturaleza del Servicio y destino del Sitio. El Sitio ha sido programado para que constituya un medio virtual para la compra de productos de Genetyx.

Usuarios que pueden utilizar los Servicios del Sitio.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.
No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o quien registre como Usuario una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estas Condiciones de Uso

IMPORTANTE

El uso del sitio implica la aceptación incondicional e irrevocable de que toda la información y actividades realizadas en el mismo se encuentran regidas por las condiciones de uso. Asimismo, las condiciones de uso podrán ser modificadas por Genetyx, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, razón por la cual el cliente o distribuidor deberá revisar las mismas cada vez que visite el SITIO.

Genetyx se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta. Las modificaciones a las presentes Condiciones de Uso serán notificadas al Usuario mediante publicación en el Sitio con indicación de la fecha de actualización y/o mediante comunicación al correo electrónico registrado. El uso continuado del Sitio con posterioridad a la notificación de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas por parte del Usuario.

USO DEL SITIO

El Usuario acepta que utilizará los Servicios exclusivamente con los fines DECLARADOS en (a) las Condiciones de Uso y (b) cualquier norma o regulación aplicable ya sea de índole municipal, provincial o nacional incluyendo, pero no limitándose a leyes, decretos, ordenanzas, resoluciones, directivas, etc.

El Usuario se compromete a no divulgar su contraseña a terceros que no estuvieren autorizados por el Usuario para acceder a los Servicios del Sitio.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas Condiciones de Uso son aplicables a cualquiera de todas las ventas de productos y/o servicios a ser realizadas por Genetyx S.A. dentro de la República del Paraguay. La realización de un pedido supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones de Uso. Al aceptar estas Condiciones de Uso, registrándose como Usuario o ingresando como "invitado", usted declara bajo juramento y certifica tener 18 años de edad o más. Si usted no está de acuerdo (o no puede cumplir) con cualquiera de las reglas de las Condiciones de Uso, no utilice el Sitio.

Toda la información proporcionada al momento de operar con el Sitio debe ser precisa y veraz. Proporcionar información inexacta o falsa constituye una violación grave de estas Condiciones de Uso. Confirmando su pedido en el final del proceso de una operación, el Usuario acuerda aceptar los artículos adquiridos y pagar su precio, perfeccionando con Genetyx S.A. un contrato de compra-venta de mercadería.

Adicionalmente el usuario declara que la información proporcionada al momento de remitir el pedido de registración será precisa, correcta y actual comprometiéndose a informar en forma inmediata y fehaciente respecto de cualquier cambio siendo a su vez enteramente responsable frente a Genetyx S.A por los daños y perjuicios que el incumplimiento de dicha obligación pudiere acarrearle incluyendo pero no limitándose a costos de ubicación física del Usuario, costos de intimaciones y citaciones, etc.

POLITICA DE PRIVACIDAD

El usuario, toma conocimiento que los datos facilitados a Genetyx S.A, para el uso del SITIO, son necesarios para establecer la relación contractual conforme se dispone en estos Términos y Condiciones, y serán tratados únicamente para las operaciones relativas al cumplimiento de las Reglas, encuestas, suscripciones, ofertas de servicios, y cualquier otra acción comercial.
El usuario toma conocimiento de la existencia de un banco de datos donde se almacena su información personal, en sede de Genetyx S.A, única responsable del mismo, y en ningún caso los datos facilitados serán entregados a terceros, siendo dicha información totalmente confidencial, entre el usuario y Genetyx S.A, salvo que la información le sea requerida a Genetyx S.A por una resolución judicial o por Autoridad Gubernamental competente. Toda la

información que el Usuario proporcione deberá ser verdadera, exacta y completa. El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso del SITIO. En tal sentido, el Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada. El usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos.

NIVEL DE SEGURIDAD

Genetyx S.A. emplea mecanismos de seguridad destinados a proteger la información personal y financiera del Usuario. El Sitio opera bajo protocolo de cifrado SSL para la transmisión de datos. Los pagos son procesados a través de pasarelas de pago que cumplen con los estándares de seguridad de la industria (PCI-DSS).

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS

Las características, especificaciones técnicas, imágenes y descripciones de los productos ofrecidos se encuentran detalladas en la ficha individual de cada producto dentro del Sitio. Dichas descripciones forman parte integral de la oferta y constituyen información esencial para la decisión de compra del Usuario.

COMPRA DE PRODUCTOS

La compra de productos o servicios ofrecidos en el SITIO se encuentra sujeta a disponibilidad de stock. Los productos o servicios, características técnicas, precios, disponibilidad, y ofertas contenidas en este sitio pueden variar sin previo aviso y no necesariamente coincidirán con los productos, disponibilidad, servicios y precios ofrecidos.

PRECIOS

Todos los precios incluyen IVA. Los precios de los artículos ofrecidos en el SITIO se facturarán con el valor ofrecido al momento de concretar la compra y el pago de la misma. Todas las compras se procesan y debitan en guaraníes en el caso que el Cliente haya utilizado una tarjeta cuya moneda sea diferente a la moneda seleccionada en el sitio, cualquier diferencia por tipo de cambio aplicada por el ente emisor de la tarjeta o banco del cliente estará fuera del control de Genetyx. Cualquier costo implicado en el envío no es incluido en el precio citado en el catalogó.

DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de estos y, puede ocurrir que luego de aprobado por el usuario un pedido, por distintas razones, Genetyx, se encuentre con dificultades en cuanto al suministro, o se ha quedado sin stock, o la validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. Genetyx esté en condiciones de aceptarlo total o parcialmente y deba por ello cancelar o excluir del mismo algunos ítems pedidos por el usuario.

Para su seguridad, le informamos que eventualmente podemos requerirle información o realizar verificaciones adicionales antes de aceptar cualquier pedido. Si se cancela todo o parte de su pedido o si se necesita información adicional para aceptar su pedido, nos pondremos en contacto con usted. Genetyx, se reserva el derecho de anular definitivamente cualquier operación luego de la constatación de los datos ingresados, en cuyo caso se le comunicará al usuario la decisión. En ese caso se le informará en el e-mail confirmatorio o por vía telefónica. De no encontrarse disponible el bien adquirido, se podrá ofrecer al cliente un producto de características similares al solicitado, tomando en consideración cualquier diferencia de precio.

El cliente debe ser informado de esa situación y expresamente aceptarlo, caso contrario podría ejercer su derecho de desistimiento.

REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE DATOS

El Sitio pondrá a disposición del Usuario una pantalla de revisión y resumen del pedido antes de su confirmación definitiva, en la cual el Usuario podrá verificar y corregir todos los datos ingresados (productos seleccionados, cantidades, datos de envío, datos de facturación y medio de pago). El Usuario será responsable de revisar la información antes de confirmar su pedido.

CONDICIONES DE PAGO, ENVIO Y ENTREGA

Las ofertas y promociones publicadas en el Sitio son sólo válidas para compras por Internet abonadas dentro del período de vigencia de las mismas. El cliente podrá pagar su compra con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia o cualquiera de las formas de pago ofrecidas durante el proceso final de la compra (Checkout). Los pagos se realizarán únicamente en moneda nacional salvo indicación explícita.

Como medida preventiva, Genetyx S.A. podrá requerir la presentación de un documento de identidad de la persona que recibe o retira los productos. En caso de que dicha persona sea distinta del titular de la factura, el Usuario deberá informarlo obligatoriamente antes de proceder al pago. Asimismo, al momento de la entrega o retiro, se podrá requerir la firma, aclaración y número de cédula de identidad del titular de la factura o de la persona autorizada en una copia de la factura. Cuando la recepción o retiro se realice en representación de una empresa, podrá requerirse además el sello de la misma, junto con la firma y aclaración de la

persona que recibe. Se recomienda al Usuario indicar el nombre completo y número de documento de identidad de la persona autorizada en el campo “Observaciones” del formulario de pedido. No obstante, el Usuario podrá autorizar de manera genérica la entrega o retiro, por ejemplo, a la “portería”, sin especificar el nombre y número de documento de la persona que efectivamente reciba los productos. En estos casos, Genetyx S.A. quedará eximida de responsabilidad respecto de la identificación de la persona que reciba los productos.

La compra de productos vía transacción online proporciona un ambiente protegido para que los clientes puedan operar de manera segura, utilizando las prácticas de seguridad empleadas en el mercado electrónico internacional. Se tomará como fecha de cobro el momento de cierre de la compra. Ante la imposibilidad de concretar la operación, un operador se comunicará con Usted, para definir un medio de pago alternativo.

Para las compras realizadas mediante transferencia bancaria, el Usuario deberá proporcionar a Genetyx S.A., durante el proceso de checkout, un comprobante de pago válido en formato JPG, JPEG o PNG. El comprobante será verificado manualmente por Genetyx S.A. Una vez validado el pago y aprobada la transacción, se procederá con el envío o, según corresponda, con la habilitación para el retiro de los productos adquiridos. El envío del comprobante de pago no implica la aprobación automática de la compra, quedando la confirmación de la transacción sujeta a la verificación del pago por parte de Genetyx S.A.

Como medida preventiva al entregar el pedido, se podrá requerir un documento de identidad y la presentación En caso de que la persona que reciba o retire los productos sea distinta del titular de la factura, el Usuario deberá informarlo antes de efectuar el pago e indicar, preferentemente en el campo “Observaciones”, el nombre completo y número de cédula de identidad de la persona autorizada. La recepción o retiro deberá acreditarse mediante la firma, aclaración y número de cédula de identidad del titular o de la persona autorizada en una copia de la factura y, cuando corresponda, con el sello de la empresa. Si el Usuario autoriza genéricamente la entrega a una persona o lugar, como la “portería”, Genetyx S.A. no será responsable por la identificación de quien reciba los productos.

concurrirá en una oportunidad al domicilio denunciado por el Usuario a fin de realizar la entrega. En caso que en la visita no se pueda efectuar la entrega con éxito se dejará una constancia de visita informando la llegada al domicilio, reprogramando para el día siguiente con el costo correspondiente. Luego de la segunda visita, si no se pudiera efectuar la entrega, el pedido quedará en custodia por el lapso de siete (7) días corridos en la oficina del distribuidor la que será informada en la segunda visita sin entrega exitosa.

FACTURACION

Si Usted necesita discriminar IVA deberá registrar sus datos fiscales antes de confirmar el pedido, en el formulario destinado a tal fin

COSTOS DE ENTREGA A DOMICILIO

Cuando la compra requiera servicio de envío, el costo correspondiente será calculado manualmente en cada caso e informado al Usuario por un asesor de ventas antes de la confirmación de la compra, debido a que podrá variar según las características específicas de cada pedido.

El costo de envío estará determinado, entre otros factores, por los productos adquiridos, el valor total de la compra, las dimensiones y el tamaño total del pedido, así como por el destino de entrega.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Los productos aptos para devolución podrán cambiarse dentro de 5 días hábiles desde la fecha en que fueron recibidos. Para solicitar la devolución el cliente deberá comunicarse con el departamento de e-commerce (0976 688850) y coordinar el proceso correspondiente.

A efectos de devolución del producto, la misma será tramitada por Genetyx, siempre y cuando no hubiera desprecintado o retirado el envase, etiquetado, debiendo estar en perfecto estado. Él envió y retiro para procesar la devolución queda a cargo ya del cliente.

Si por cualquier motivo el producto que adquirió presenta un defecto de fábrica, se halle en mal estado o roto, le informamos que debe ponerse en contacto con nosotros al número 0976 688850 o al correo electrónico “manejo@genetyx.com.py.”

Usted podrá cambiar el producto en los siguientes casos:

a) usted recibió un producto distinto al que solicitó,

b) usted recibió un producto con defecto, QUEDARÁ A SU CRITERIO ELEGIR SI QUIERE REALIZAR CAMBIO DE PRODUCTO. Comunicándose con nosotros al instante de recibir el producto o en plazo máximo de 72hs hábiles. Desde el momento que recibe su compra. Pasado las 72hs hábiles. Genetyx no asegura darle curso a su solicitud y quedará a criterio de un encargado evaluar su caso.

Y, c) En el caso que el cliente haya seleccionado mal su compra o el producto no sea de su gusto personal, correrá por cuenta del cliente los gastos de envío.

En el caso de los productos correspondientes a calzados, el Usuario podrá solicitar el cambio del calzado adquirido dentro de los cinco (5) días hábiles contados desde la fecha de recepción del producto, principalmente por un talle diferente. El cambio podrá realizarse por otro talle del mismo modelo o, sujeto a disponibilidad, por otro modelo. Para que el cambio sea aceptado, tanto el producto como su embalaje y empaque original deberán encontrarse en perfecto estado, sin señales de uso, daños, alteraciones o deterioro, y conservar todas las etiquetas y accesorios correspondientes. En caso de que el nuevo producto tenga un valor superior al originalmente adquirido, el Usuario deberá abonar la diferencia de precio correspondiente. En caso de compras realizadas con servicio de envío, los costos correspondientes al traslado del producto para efectuar el cambio podrán quedar a cargo del Usuario.

Los cambios de productos adquiridos durante una promoción estarán sujetos a las condiciones y vigencia de la promoción correspondiente. Si el cambio se solicita mientras la promoción se encuentra vigente, se respetará el precio promocional, sujeto a disponibilidad del producto o talle solicitado.

Si el cambio se solicita una vez finalizada la promoción, se aplicará el precio vigente al momento de realizar el cambio. En caso de que el nuevo producto tenga un valor superior al precio efectivamente abonado por el Usuario, deberá abonarse la diferencia correspondiente.

INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a mantener indemne a Genetyx respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativa o judicial de cualquier tercero, derivada del uso indebido del SITIO por parte del Usuario o de la violación de las presentes Condiciones de Uso por causas imputables al mismo.

DERECHOS DE MARCA, PUBLICIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isologos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte del SITIO sólo tiene como destino la comercialización de productos por parte de Genetyx, y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos.

Genetyx se reserva el derecho de ejercer la protección de sus derechos de propiedad intelectual e industrial derivadas del presente SITIO.

Todos los comentarios, sugerencias o ideas suministradas por el Usuario serán propiedad de Genetyx, no obstante, el Usuario podrá comunicarse a manejo@genetyx.com.py y/o

financiero@genetyx.com.py en caso de discrepancias al respecto y solicitar de esta manera la remoción del contenido en cuestión.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación de la República del Paraguay, en particular por la Ley N° 4868/13 de Comercio Electrónico, la Ley N° 1334/98 de Defensa del Consumidor y del Usuario, y demás normativa complementaria y reglamentaria aplicable.

JURISDICCIÓN

Las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la circunscripción judicial de la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, para todos los efectos derivados del presente contrato.

ALCANCE DE APLICACIÓN

Estas Condiciones de Uso son aplicables a cualquiera de todas las ventas de productos y/o servicios a ser realizadas por Genetyx S.A. dentro de la República del Paraguay. La realización de un pedido supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones de Uso.

Al aceptar estas Condiciones de Uso, registrándose como Usuario o ingresando como "invitado", usted declara bajo juramento y certifica tener 18 años de edad o más. Si usted no está de acuerdo (o no puede cumplir) con cualquiera de las reglas de las Condiciones de Uso, no utilice el Sitio.

Toda la información proporcionada al momento de operar con el Sitio debe ser precisa y veraz. Proporcionar información inexacta o falsa constituye una violación grave de estas Condiciones de Uso.

Confirmando su pedido en el final del proceso de una operación, el Usuario acuerda aceptar los artículos adquiridos y pagar su precio, perfeccionando con Genetyx S.A. un contrato de compra-venta de mercadería.

Comprar en Genetyx online es prueba de conformidad y compromiso del fiel cumplimiento de sus obligaciones a un solo efecto. -